



TEXTOS LEGALES APP  
**MEDXAT**



# AVISO LEGAL

---

## Condición de USUARIO

La utilización/adquisición de la aplicación MEDXAT implica tener la condición de USUARIO de la misma y la aceptación de las condiciones generales de utilización, sin perjuicio de aquellas condiciones particulares que se puedan pactar individualmente, que también adquirirán fuerza obligatoria entre las partes.

Se deben distinguir dos tipos de USUARIOS:

- PERSONAL: es toda persona física trabajadora o colaboradora del centro médico o de otra empresa relacionada con el centro médico, que utiliza la aplicación.
- PACIENTE: persona física que utiliza la aplicación porque goza de los servicios del centro médico.

## Condición de TITULAR

En cumplimiento de lo que dispone el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se pone en conocimiento de los USUARIOS de la aplicación MEDXAT, de forma directa y gratuita, la siguiente información, relativa al TITULAR de la aplicación:

1. Nombre y denominación social: ATHENEA SOLUTIONS & TECH SL
2. Residencia y domicilio: Sant Elies 29-35, 7º 1º B, 08006 Barcelona
3. Dirección de correo electrónico: [info@atheneasolutions.com](mailto:info@atheneasolutions.com)
4. NIF: B66459843
5. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona

## Objeto

Con la aplicación MEDXAT, su TITULAR, antes identificado, facilita a los USUARIOS un sistema de mensajería instantánea para facilitar la comunicación entre los miembros del PERSONAL del centro médico, pero también entre el personal del centro y los PACIENTES que así lo deseen.

## Condiciones generales de uso

La utilización de la aplicación tendrá carácter gratuito, sin perjuicio de que alguno de los servicios a los que pueda acceder esté sujeto al pago de un precio.

El USUARIO asume la responsabilidad en el uso de la aplicación.

La aplicación está destinada a personas mayores de edad. Para utilizar la aplicación los menores de edad requerirán el permiso de sus padres o tutores, que serán responsables de los actos llevados a cabo por los menores a su cargo.

Para poder acceder a los servicios que ofrece la aplicación, el centro médico dará de alta al interesado en la misma introduciendo el nombre y apellidos y una dirección de correo electrónico. Una vez dado de alta, el USUARIO se podrá registrar en MEDXAT con su dirección de correo electrónico y la contraseña que escoja, y se podrá crear su perfil introduciendo los datos que considere.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que ofrece la aplicación, absteniéndose de utilizarla con finalidades ilícitas, o que contravengan los intereses de terceros, sean contrarios a los derechos humanos, o provoquen daños en los sistemas de la aplicación o en el de sus proveedores o terceros.

El TITULAR dispone de la infraestructura necesaria para evitar daños derivados de la existencia de virus informáticos, pese a que no se hace responsable de los potenciales daños o errores que, debidos a la presencia de cualquier programaría malintencionado, pueda sufrir el dispositivo del USUARIO cuando éste acceda a la aplicación.

El TITULAR se reserva el derecho a efectuar, sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas a la aplicación, pudiendo cambiar, suprimir y añadir tanto los contenidos y servicios que se presenten como la forma en la que éstos aparecen presentados o localizados.

## Interacción entre los USUARIOS

Por medio de la aplicación MEDXAT los USUARIOS se podrán comunicar entre ellos, mediante el sistema de mensajería instantánea que ofrece la aplicación. Estas comunicaciones podrán ser entre los miembros del PERSONAL del centro médico y también entre los miembros del PERSONAL y los PACIENTES del centro.

El PERSONAL intentará responder en la mayor brevedad, pero en ningún caso se garantiza que haya una respuesta inmediata. En caso de demora en la respuesta se recomienda contactar directamente con el centro médico y, en caso de urgencia, contactar con los servicios de emergencias médicas.

A parte de las comunicaciones escritas, la aplicación también previene la posibilidad de envío de imágenes y de todo tipo de archivos.

a) Interacción entre los miembros del PERSONAL del centro:

MEDXAT es una herramienta que permite que sus miembros del PERSONAL del centro médico se puedan comunicar y puedan interactuar con sus compañeros a nivel profesional.

La aplicación ofrece la posibilidad que los USUARIOS – PERSONAL creen grupos de conversación, gestionados por uno o varios administradores. Las funciones del administrador únicamente son las de incorporar usuarios al grupo de conversación, pero en ningún caso se le puede hacer responsable del contenido de las conversaciones.

En el caso que se quieran transmitir imágenes de PACIENTES entre los miembros del PERSONAL, ya sea en conversación privada como mediante un grupo, deberá tener en cuenta una serie de condiciones para garantizar la privacidad y la protección de los datos personales de los mismos:

- Evitar, en la medida de lo posible, que en la imagen aparezca el rostro, o cualquier elemento identificativo de la persona.
- Si no se puede evitar que en la imagen aparezca algún elemento claramente identificativo de la persona, se debe solicitar el consentimiento del PACIENTE antes de enviarla a otro profesional o a un grupo de conversación.
- Evitar el envío de las imágenes que no sean necesarias para el estudio de un caso concreto o bien para cualquier otra finalidad que no esté relacionada con la medicina.

Igualmente, las conversaciones también pueden contener datos personales de los PACIENTES, por lo que los USUARIOS – PERSONAL tienen el deber de guardar secreto y confidencialidad respecto de las mismas, y en ningún caso pueden utilizarlas para un uso privado.

Los USUARIOS – PERSONAL deberán respetar las presentes condiciones generales, la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal y especialmente la normativa en materia de protección civil de derecho al honor a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen (Ley Orgánica 1/1982 de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen).

En caso de incumplimiento de la citada normativa, el USUARIO – PERSONAL podrá incurrir en responsabilidades administrativas, laborales, civiles y penales.

Tanto en los grupos de conversación como en las conversaciones privadas está prohibido enviar cualquier contenido que pueda ser ofensivo, contrario al orden público y a la legislación vigente, o que vulnere derechos fundamentales de las personas. En el caso que se detecte el incumplimiento

de esta obligación, el USUARIO afectado o bien que haya recibido este tipo de contenido lo pondrá en conocimiento del centro médico para que tome las medidas correspondientes.

El TITULAR no se hace responsable de los contenidos publicados y/o compartidos mediante el chat por parte de los USUARIOS – PERSONAL, siendo estos los únicos responsables.

b) Interacción entre el PERSONAL del centro y los PACIENTES:

Mediante MEDXAT los PACIENTES que gocen de los servicios que presta el centro médico se pueden comunicar con el PERSONAL del centro médico, ya sea su equipo de facultativos como el personal de administración.

La única finalidad de las conversaciones es poder consultar dudas relacionadas con la evolución del tratamiento que el PACIENTE está recibiendo, recibir recordatorios de programaciones de visita, o cualquier otra información que el PACIENTE pueda requerir o el centro médico ofrecer.

Las conversaciones que el PACIENTE pueda tener con su facultativo por medio de MEDXAT en ningún caso sustituyen el tratamiento médico, únicamente ofrecen un soporte o seguimiento del tratamiento que sigue el PACIENTE. Igualmente, ante cualquier duda, se recomienda al PACIENTE que se dirija al centro médico.

Los USUARIOS podrán intercambiar imágenes o archivos de cualquier tipo siempre que guarden relación con el tratamiento que recibe el PACIENTE. Al mismo tiempo, las imágenes que el PACIENTE facilite al PERSONAL podrán ser transmitidas a otro USUARIO – PERSONAL o a un grupo de conversación del PERSONAL para hacer la correcta valoración de la misma, pero en ningún caso se utilizarán para un motivo ajeno al estudio médico.

Los USUARIOS – PACIENTES, deberán respetar las presentes condiciones generales, la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal y especialmente la normativa en materia de protección al honor, a la intimidad y a la propia imagen (Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen).

Para garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación, a título enunciativo, pero no limitativo, el USUARIO – PACIENTE se deberá abstener de:

- Enviar información falsa o inexacta.
- Comunicarse innecesariamente, de forma continuada en el tiempo, con el PERSONAL.
- Interactuar con el PERSONAL con ánimo calumnioso, amenazador, difamatorio o injurioso.
- Enviar mensajes promocionales o comerciales por medio de la aplicación.

En caso de que el USUARIO detecte algún contenido que pueda ser ofensivo o contrario a la legislación vigente, podrá comunicarlo al centro médico.

El TITULAR no se hace responsable de los contenidos publicados y/o compartidos mediante las conversaciones por parte de los USUARIOS, siendo estos los únicos responsables.

## Permisos que requiere la aplicación

La aplicación requiere que el dispositivo desde el que se accede a MEDXAT tenga activado el servicio “notificaciones Push”, ya que a través de este medio se harán avisos al USUARIO de conversaciones pendientes de leer. En caso de no tener este servicio activado, el USUARIO no se podrá beneficiar de todos los contenidos que ofrece la aplicación.

Igualmente la aplicación también requiere tener acceso a la cámara y a la galería de archivos del dispositivo, para que se puedan compartir imágenes y otros documentos.

En el caso que en algún momento se requiera de más permisos, se solicitará al USUARIO que proceda a la actualización del software para que el rendimiento no resulte afectado.

## Propiedad industrial e intelectual

Todas las marcas, nombres comerciales o símbolos distintivos de cualquier tipo que aparezcan en la aplicación son propiedad del TITULAR de la misma o de terceros, sin que se pueda entender que el uso de la aplicación atribuya al USUARIO ningún tipo de derecho sobre las marcas, nombres comerciales o símbolos distintivos.

Igualmente, los contenidos son propiedad intelectual del TITULAR o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al USUARIO, ni que este pueda hacer uso de los mismos más allá del estrictamente necesario para un correcto uso de la aplicación y de sus servicios.

Esta cláusula incluye, a título enunciativo y no limitativo: imágenes, sonido, vídeo, software, textos, marcas, logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.

En virtud de lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución, y comunicación pública, incluida la modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta aplicación, con finalidades comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización del TITULAR.

El USUARIO se deberá abstener de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que esté instalado en la aplicación.

## Protección de datos de carácter personal / Política de Privacidad

El responsable del tratamiento de los datos de los USUARIOS es el centro médico, pues es quien recoge y gestiona estos datos. Por lo tanto, de acuerdo con las directrices marcadas por el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal y a la libre circulación de estos datos, los USUARIOS podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y supresión (derecho al olvido), oposición, limitación, y portabilidad, dirigiéndose al centro médico.

Por otro lado, se informa a los USUARIOS que el TITULAR únicamente actúa como encargado del tratamiento de estos datos personales, pues gestiona el alojamiento de los mismos. Aunque también se informe que, como encargado del tratamiento, el TITULAR tiene implementadas las medidas de seguridad que prevé el artículo 32 del Reglamento (UE) 2016/679.

## Exclusión de garantías y responsabilidad

Los contenidos ofrecidos en la aplicación tienen carácter meramente informativo. La utilización contenida no constituye la prestación de ningún servicio en concreto y, por lo tanto, su utilización es responsabilidad exclusiva del USUARIO.

Los médicos con los que el USUARIO se pueda comunicar mediante MEDXAT no forman parte de la plantilla del TITULAR, ni esta entidad tampoco es un centro médico u hospital. Por lo que MEDXAT únicamente se configura como una plataforma tecnológica que permite a su usuario interactuar con un facultativo para obtener información orientativa.

Las conversaciones que el PACIENTE pueda tener con su facultativo por medio de MEDXAT en ningún caso sustituyen el tratamiento médico, únicamente ofrecen un soporte o seguimiento del tratamiento que sigue el PACIENTE. Igualmente, ante la duda, se recomienda al PACIENTE que se dirija al centro médico.

MEDXAT excluye y el USUARIO lo acepta, cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan derivar de las actuaciones de los facultativos en materia de juicio clínico, reiterando que el USUARIO debe entender que no acude al médico o a una consulta médica para un acto de carácter asistencial, por lo que no se puede considerar que la aplicación sea un sustituto de los mismos.

El TITULAR no se hace responsable en ningún caso del contenido de las conversaciones entre los USUARIOS de la aplicación. Tampoco se hace responsable del uso que el PERSONAL haga de las imágenes a las que tiene acceso, porque se las ha facilitado el PACIENTE o bien porque las ha obtenido él mismo, ni tampoco es responsable del uso que hagan los destinatarios que las reciban.

Igualmente, el TITULAR no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier tipo que se pudieran ocasionar por el funcionamiento de la aplicación citando, a título

meramente enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal, transmisión de virus o programas lesivos en los contenidos, aun habiéndose adoptado todas las medidas tecnológicas para evitarlo.

MEDXAT garantiza la seguridad de la aplicación en cuanto a los servicios a los que se pueda acceder mediante la aplicación. Por lo que refiere a las claves de acceso a los servicios, el USUARIO es el único responsable de la seguridad, uso y custodia del dispositivo móvil donde se instale la aplicación.

Así pues, el USUARIO está informado y acepta que MEDXAT está exonerada de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan dar por el acceso y uso de la información y contenidos obtenidos por medio de la aplicación.

### **Enlaces o hipervínculos**

En caso que en la aplicación se dispusiera de enlaces o hipervínculos, el TITULAR no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso el TITULAR asumirá ninguna responsabilidad por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de estos hipervínculos u otros sitios de internet. Igualmente, la conexión de dichas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

### **Vigencia y modificaciones de las condiciones generales de uso**

Las presentes condiciones permanecerán en vigor indefinidamente, sin perjuicio de su modificación, que podrá ser llevada a cabo por el TITULAR en cualquier momento, siendo debidamente publicadas en la aplicación y/o en su sitio web.

### **Actualizaciones del aplicativo**

Las presentes condiciones generales son válidas para la actual versión de la aplicación. Cualquier modificación de las mismas quedará a disposición del USUARIO en el correspondiente apartado de la nueva versión de la aplicación.

Si en la actualización se requieren permisos adicionales, estos se solicitarán específicamente en el momento de la aceptación de las condiciones de actualización.

## Jurisdicción y legislación aplicable

Las relaciones entre USUARIO y TITULAR se regirán por la normativa estatal aplicable, sometiéndose a la jurisdicción de los órganos jurisdiccionales de la localidad de Barcelona.

Texto redactado y validado por e-dret, Dret en Xarxa SLP [www.edret.cat](http://www.edret.cat)

Fecha de la última versión: 21 de marzo de 2018